

## 7. SERVİSİN MÜŞTERİYE KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- a) Tüketicinin bulunduğu yerde servis istasyonu olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonu sorumludur.
- b) Servis istasyonları, kendilerine intikal ettirilen arızalı mallar ile ilgili olarak, Yetkili servisin ünvan, adres, telefon, telefaks ve diğer erişim bilgilerini, malın servis istasyonuna teslim veya mala ilişkin arızanın bildirim tarihini, malın tüketiciye teslim tarihini, malın arızası ve yapılan işlemleri, varsa ücretini, servis yetkilisinin imzasını içeren servis fişini tekemmül ettirmek ve tüketicilere vermek zorundadırlar.
- c) Servis istasyonları, "Yedek Parça Fiyat Listesi"ni, tüketicilerin görebileceği bir yere asmak veya katalog halinde ya da bilgi işlem ortamında ise tüketiciye göstermek zorundadır.
- d) Servis istasyonu görevlileri, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermek, garanti süresi dışında ise iade etmek zorundadır.

## 8. SERVİSİN GARANTİLİ ÜRÜN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Kullanım ömrü süresince, malın bakım ve/veya onarım süresi, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın servis istasyonuna bildiri, garanti süresi dışında ise malın teslim tarihinden itibaren 30 iş gününü geçemez.
- Servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetleri ile ilgili olarak, 1 yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde herhangi bir servis ücreti alınmaz. Tüketicinin malı kullanım klavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.

## 9-ZORUNLU MADDE

Yukarıda belirtilen servis istasyonu, imalatçı ve/veya ithalatçı firmanın (Ana firma) ünvanının değişmesi halinde, sözleşme süresi boyunca hizmet vermeye devam edecektir.

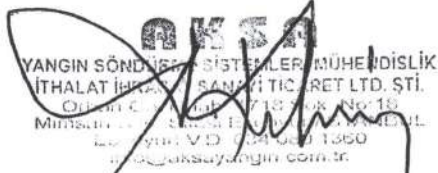
## 10. ONAY

### İMALATÇI/İTHALATÇI FIRMA YETKİLİSİ

ADI SOYADI: AKSA YANGIN SÖNDÜRME SİSTEMLERİ  
MÜHENDİSLİK LTD.ŞTİ

TARİH: 03.05.2023

KAŞE / İMZA

  
YANGIN SÖNDÜRME SİSTEMLERİ MÜHENDİSLİK  
İTHALAT İHRACAT SAN. TİC. LTD. ŞTİ.  
Ordu Cad. No:19  
Mimsan Sok. Sarıyer - İstanbul  
Tic. Sic. No: 274900  
E-posta: info@aksayangin.com.tr

### SERVİS YETKİLİSİ

ADI SOYADI: TEKNOSET GÜVENLİK BİLGİSAYAR VE YANGIN SİS  
SAN.TİC. LTD.ŞTİ

TARİH:03.05.2023

KAŞE / İMZA

  
TEKNOSET GÜVENLİK BİLGİSAYAR VE  
YANGIN SİSTEMLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.  
Perpa Ticaret Merkezi A Blok Kat:11  
No:1566 Okmeydanı - Şişli - İSTANBUL  
Şişli V.D. 336 074 4491 Tic. Sic. 175859-5  
Mersis No: 0836 0744 4910 0001